

OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto obchodné podmienky platia pre nákup v internetovom obchode prevádzkovanom spoločnosťou PNEUNÁRADIE AC s.r.o. od 1. 9. 2015.

Podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho, ktorým je obchodná firma PNEUNÁRADIE AC s.r.o. Beluša Hloža 1367 Beluša 018 61. Spoločnosť predávajúceho je vedená Okresný súd Trenčín Oddiel: s.r.o., Vložka č.: 14562/R.

Všetky zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokiaľ je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené obchodnými podmienkami občianskym zákonníkom (č. 40/1964 Zb.) ako aj súvisiacimi predpismi.

Spotrebiteľská zmluva - zmluva kúpna, o dielo, prípadne iné zmluvy, ak zmluvnými stranami sú na jednej strane spotrebiteľ a na druhej strane dodávateľ resp. predávajúci.

Predávajúci - je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva kupujúcemu výrobky alebo poskytuje služby.

Kupujúci / podnikateľ - za podnikateľa sa považuje aj každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou či pri samostatnom výkone svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa.

Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.

Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok a dokument "Spôsoby dopravy", podmienkami objednávanej služby alebo poskytovaného licenčného oprávnenia a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.

Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou produktov, ktoré sú v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných lóg či patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.

Kúpna zmluva - objednávka kupujúceho ktorý je spotrebiteľ je návrhom kúpnej zmluvy a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu kupujúcemu s týmto jeho návrhom (záväzným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho). Od momentu potvrdenia objednávky vzniká medzi kupujúcim a predávajúcim vzájomné práva a povinnosti.

Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky a reklamačný poriadok je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť. Tieto obchodné podmienky a reklamačný poriadok tvoria neoddeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy.

Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku, ak tomu nebránia okolnosti na strane predávajúceho alebo kupujúceho, možno zmluvu uzavrieť aj v inom pre strany zrozumiteľnom jazyku. Uzavretá zmluva je predávajúcim archivovaná za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím stranám. Tieto obchodné podmienky, rovnako ako reklamačný poriadok, sú zobrazené na webových stránkach nášho internetového obchodu a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim.

Predávajúci si okrem iného vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť pred uzavretím kúpnej zmluvy, na základe dohody s kupujúcim, v týchto prípadoch : tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru. V prípade, že Kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu a na uzavretie Kúpnej zmluvy nedôjde.

Na darčeky, ktoré sú poskytované úplne zadarmo, nemožno uplatňovať akékoľvek práva spotrebiteľa. Takýto tovar spĺňa podmienky Darovacia zmluvy a všetky normy podľa platnej legislatívy SR.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY KUPUJÚCIM, KTORÝ JE PODNIKATEĽ

V prípade, že kupujúci je podnikateľ, môže byť kupujúcemu ponúknuté náhradné odstúpenie od kúpnej zmluvy v závislosti na stave vráteného tovaru, ušlej záruky a aktuálnej ceny vráteného tovaru. Stav tovaru je zhodnotený predávajúcim. V prípade nedohodnutia podmienok akceptovateľných pre obe strany bude tovar vrátený na náklady predávajúceho späť. Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu prípadné ďalšie vzniknuté náklady. Pri vystavení dobropisu môže byť po kupujúcom vyžadovaný občiansky preukaz za účelom ochrany vlastníckych práv kupujúceho. Predložením OP kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa bodu II. (v zmysle §3 zákona 428/2002 Z.z., O ochrane osobných údajov).

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje (najmä meno, priezvisko a adresa) zákazníkov sú uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom o ochrane osobných údajov č 428 / 2002 Z. z. v znení neskorších dodatkov a predpisov. Všetky údaje získané od zákazníkov sú používané výhradne pre vnútornú potrebu obchodu (za účelom úspešného plnenia zmluvy) a nie sú poskytované tretím osobám, ani nebudú využité na reklamné účely obchodu. Výnimku predstavujú externí dopravcovia, ktorým sú osobné údaje zákazníkov predávané v minimálnom rozsahu, ktoré sú nutné pre bezproblémové doručenie tovaru, a prípadne banka, ktorá sa podieľa na vybavení objednávky (splátkový predaj). Osobné údaje zákazníkov sú plne zabezpečené proti zneužitiu. Dáta sú uchovávané a nie sú zdieľané s aplikáciami tretích osôb. Zákazník uzavretím zmluvy súhlasí so spracovaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov v našej databáze po úspešnom splnení zmluvy a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Zákazník má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

Spoločnosť PNEUNÁRADIE AC s.r.o. je riadne registrovaným spracovateľom osobných údajov podľa platnej právnej úpravy.

Kupujúci má právo na vymazanie svojich osobných údajov z databázy, ak požiada o to písomnou alebo emailovou formou na email: pneunaradie@pneunaradie.sk Predávajúci sa týmto zaväzuje najneskôr do 7-mich pracovných dní od doručenia písomnej žiadosti všetky údaje o kupujúcom z databázy vymazať.

Ak zákazník súhlasí, môže mu predávajúci oznamovať emailové a tlačené obchodné ponuky, inzerciu a ponúkať účasť v anketách.

PLATOBNÉ PODMIENKY

V súčasnej dobe môžete platiť v internetovom obchode týmito spôsobmi:

- **bankovým prevodom** - na základe proforma faktúry, platba sa robí vopred a tovar Vám je následne doručené už bez akýchkoľvek ďalších poplatkov po pripísaní peňazí na náš účet.
- **bankovým prevodom** - na základe faktúry, platba sa robí na náš účet v lehote splatnosti 30dní alebo pokiaľ nie je dohodnuté inak

Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien. Predávajúci vždy pri potvrdení objednávky potvrdí taktiež platnosť ceny objednaného tovaru. V prípade, že bude predávajúcim nahlásená cena vyššia ako je uvedená na objednávke, môže kupujúci novú cenu prijať alebo zrušiť objednávku. V prípade, že je nová, platná cena nižšia ako je cena uvedená na objednávke, bude tovar kupujúcemu dodaný za aktuálnu (nižšiu) cenu.

DOPRAVNÉ PODMIENKY

Preprava je realizovaná zmluvnými prepravnými spoločnosťami a cena prepravy je účtovaná podľa platného cenníka spoločnosti PNEUNÁRADIE AC s.r.o. vo výške 10,00 Eur

Zodpovednosť predávajúceho za omeškanie so splnením zmluvných povinností je vylúčená v prípadoch, keď je omeškanie spôsobené prípady tzv. Vyššej moci. Za vyššiu moc v zmysle tohto ustanovenia sa považuje každá udalosť nezávislá od vôle zmluvných strán, ktorá znemožňuje plnenie zmluvných záväzkov a ktorú nebolo možné predvídať v čase uzatvárania zmluvy, najmä potom prírodná katastrofa, požiar, výbuch, víchrica, zemetrasenie, záplavy, vojna, štrajk, epidemický výskyt bakteriálnej infekcie či vírusového ochorenia a s tým spojená karanténne alebo iné opatrenia verejnej moci alebo inej udalosti, ktoré sú objektívne mimo akúkoľvek kontrolu zmluvnej strany. Po dobu trvania vyššej moci sa plnenia záväzkov pozastavuje, a to najskôr do doby odstránenia následkov vyššej moci. Omeškania predávajúceho v takom prípade potom nepredstavuje porušenie zmluvy a kupujúcemu nevzniká nárok na náhradu ujmy alebo akúkoľvek zmluvnú pokutu v dôsledku omeškania. Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej dištančným spôsobom v zmysle § 1829 a nasl. zákona č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, tým nie je dotknuté.

PREVZATIE ZÁSIELKY

Zásielka sa prevzatím od prepravnej spoločnosti považuje za doručení. Odporúčame, aby kupujúci tovar od prepravcu nepreberal, pokiaľ prepravný obal javí akékoľvek známky poškodenia. Pokiaľ zistíte poškodenie vonkajšieho obalu a je predpoklad že došlo k poškodeniu samotného prepravovaného tovaru, na mieste s vodičom zapíšte všetko do prepravného listu. Zároveň nám túto skutočnosť do 2 dní od prevzatia oznámte na adresu pneunaradie@pneunaradie.sk do e-mailu prosím zašlite fotografie poškodenia balíka, jeho výplní, ako aj poškodenie prepravovaného tovaru a všetkých prepravných štítkov (max. 12 MB na e-mail). Ihneď po prevzatí tovaru je vhodné dôkladne prekontrolovať funkčnosť tovaru. Ak zistíte, že je zásielka neúplná či poškodená, môžete uplatniť reklamáciu, a to buď e-mailom, alebo poštou na kontaktnej adrese nášho obchodu PNEUNÁRADIE AC s.r.o. Zároveň je vhodné v takom prípade uplatniť nárok na náhradu škody priamo u dopravcu.

